



Prelios Credit Servicing

Policy ESG

La **policy ESG** di Prelios Credit Servicing S.p.A. (“PRECS”) rappresenta un documento essenziale nel quadro dell’**impegno verso la sostenibilità**, considerando il costante sviluppo del contesto normativo e di mercato. L’**analisi ESG** valuta come le aziende gestiscono i loro impatti **ambientali, sociali e di governance**, e come si comportano in termini di sostenibilità e responsabilità sociale. La Policy ESG è parte integrante del complessivo approccio ai **criteri ESG** di PRECS



Negli ultimi anni, l'importanza degli ESG nel settore finanziario e bancario è cresciuta significativamente, in risposta alle pressioni normative, soprattutto a **livello europeo**. Gli investitori, le banche e gli intermediari finanziari stanno **integrando sempre più i fattori ESG nelle loro decisioni di investimento** e di prestito, riconoscendo il ruolo cruciale che giocano nella sostenibilità economica, ambientale e sociale. In particolare, nel settore della **gestione dei crediti**, l'attenzione agli ESG è vitale poiché i crediti finanziari possono avere un impatto significativo sull'economia e sulle comunità, specialmente durante periodi economici difficili

La Policy attuale delinea i principi e le direttive per integrare le **questioni ESG** nei **processi aziendali di PRECS**, promuovendo lo sviluppo sostenibile e **gestendo i rischi** in conformità alle pratiche di sostenibilità. I destinatari includono membri degli **organi sociali, dipendenti e collaboratori di PRECS, fornitori**



La Società ha avviato un processo strutturato di **integrazione dei fattori ESG** nelle sue operazioni per implementare strategie gestionali sostenibili e rispondere alle crescenti **richieste degli Stakeholders** in materia di strategia ESG. La Società, consapevole dell'impatto che la gestione di un credito può avere a livello sociale e ambientale, si è impegnata in un **percorso crescente di sostenibilità**, basato su **sei pilastri** fondamentali che creano valore sostenibile per tutti gli Stakeholders: **capitale umano, relazione con i fornitori, società, innovazione, ambiente, corporate governance**



Per la Società essere **sostenibili** significa perseguire una crescita economica responsabile basata sui valori di integrità, **rispetto delle persone** e delle **risorse naturali**, insieme al costante impegno per l'innovazione intesa come la creazione e miglioramento di prodotti e processi. Per PRECS, la gestione del **credito socialmente responsabile** è un elemento chiave nel percorso di sostenibilità intrapreso.

La Società è impegnata nella valutazione continua dell'**impatto sociale e ambientale della gestione del credito**, soprattutto nel settore degli **NPL** e ancora di più in quello parallelo degli **UTP** (Unlikely To Pay), che per definizione comprendono aziende ancora in attività che devono riprogrammarsi anche finanziariamente. Durante il **recupero del credito**, la società adotta un **approccio collaborativo e trasparente**, privilegiando **accordi stragiudiziali** ed evitando attività di recupero aggressive. L'obiettivo è di proporre soluzioni che favoriscano il **ritorno alla performance e alla sostenibilità a lungo termine**, beneficiando anche l'economia locale



Al fine di fronteggiare le problematiche degli NPL-UTP (congiuntamente “NPE”) per i propri clienti in maniera efficiente e sostenibile PRECS si occupa di:



- 🍃 Definire una strategia ed un piano operativo per la gestione dei crediti NPE
- 🍃 Monitorare l’attuazione della strategia
- 🍃 Definire gli obiettivi gestionali per le attività finalizzate al recupero delle NPE
- 🍃 Definire adeguate procedure di approvazione delle decisioni afferenti al recupero delle NPE
- 🍃 Assicurare sufficienti controlli interni sui processi di gestione delle NPE e approvare le relative politiche
- 🍃 Disporre di sufficienti competenze riguardo alla gestione delle NPE

L'**acronimo ESG** rappresenta un quadro di riferimento a supporto degli Stakeholder per valutare come un'organizzazione **gestisce i rischi** e le opportunità legate a **criteri ambientali, sociali e di governance**. La Società si impegna a gestire in modo coerente gli aspetti ambientali e sociali nelle **politiche di gestione del credito** e nel proprio impatto diretto. I principi inclusi nella policy mirano a fornire linee guida chiare sulla sostenibilità che guidano l'**operatività**



Un importante passo avanti è la conciliazione degli obiettivi aziendali con **10 dei 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile** promossi dall'ONU, che affrontano sfide **economiche, sociali, ambientali e di governance**

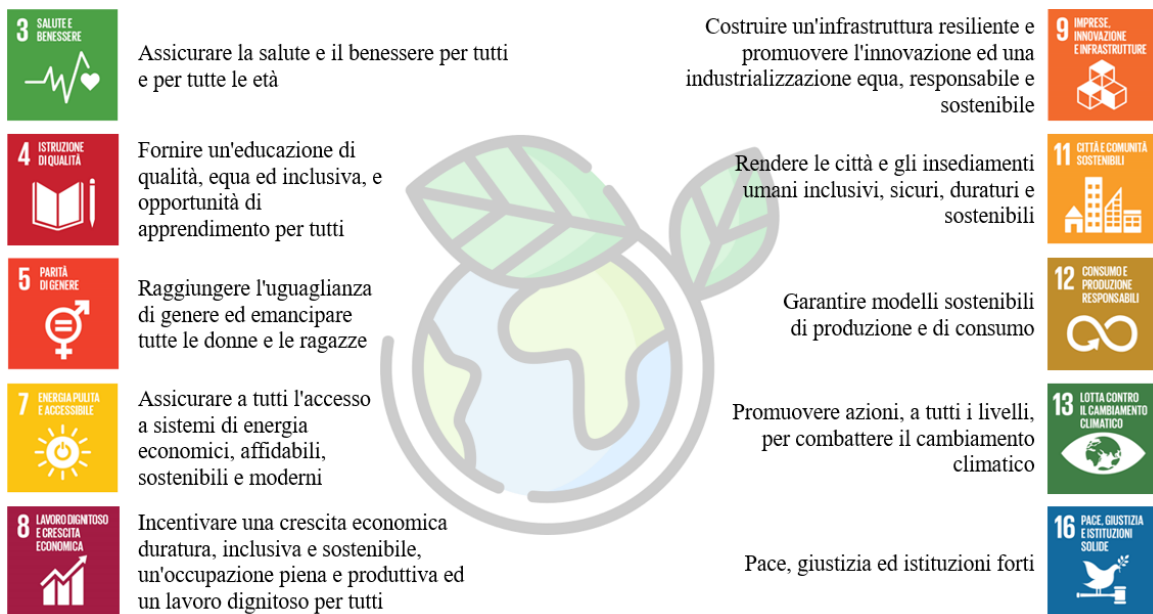


Figure 1: 10 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile selezionati da Prelios

PRECS, unitamente al Gruppo Prelios, ha effettuato un'**analisi di materialità** tramite un processo accurato che ha incluso l'**identificazione dei temi materiali rilevanti per la Società, l'individuazione degli stakeholder principali sia interni che esterni, l'engagement con gli stakeholder** mediante la somministrazione e la raccolta di questionari, **l'analisi dei risultati ottenuti, la creazione di una matrice**, nonché **l'individuazione dei KPI** pertinenti per ciascun tema materiale. Attraverso tale analisi, è stato possibile associare ogni tema materiale ai KPI stabiliti e monitorati da PRECS, al fine di contribuire agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**. Dall'analisi di materialità, quindi sono emersi i **temi** e gli **SDGs** sostenuti dalla società

La Società riconosce l'importanza della gestione ambientale come pratica commerciale responsabile nei confronti dei suoi clienti e fornitori



La gestione dell'impatto ambientale è fondamentale nella **gestione sostenibile del credito**. Oltre a rispettare le leggi e i regolamenti ambientali applicabili, la Società mira a promuovere la **consapevolezza e la conoscenza dell'ambiente**




OBIETTIVI AMBIENTALI TRA I 10 SDGs APPLICABILI



Impatto ambientale diretto

Come intermediario finanziario, l'impatto ambientale diretto di PRECS è relativamente limitato. Tuttavia, la Società si impegna a migliorare continuamente le sue prestazioni ambientali, adottando strategie mirate



Azioni promosse

- 
 Lavorare per ridurre l'impatto negativo diretto delle attività della Società sull'ambiente (ad es. smart working)
- 
 Essere efficiente nell'uso delle risorse e utilizzare materiali rinnovabili o riciclabili
- 
 Ridurre al minimo e riciclare i rifiuti

Impatto ambientale indiretto

La Società si impegna a promuovere azioni volte a ridurre gli impatti indiretti sull'ambiente, seppure questi ultimi siano di portata limitata, in particolar modo rispetto alla propria catena del valore

Azioni promosse

- 
 Migliorare continuamente le procedure di valutazione dei rischi, sviluppando ulteriormente le considerazioni ambientali e sociali
- 
 Coinvolgere i fornitori nella valutazione delle performance di sostenibilità

Politica Viaggi

A livello di Gruppo è stato attuato da tempo una **Politica Viaggi** che mira a una **riduzione degli spostamenti** di singoli collaboratori tra le diverse società del Gruppo ai casi strettamente indispensabili e la **sostituzione dei meeting**, sia interni che esterni, con **teleconferenze e videoconferenze** dove necessario e/o possibile

Utilizzo responsabile delle risorse

Il Gruppo Prelios ha avviato un percorso per **ridurre i consumi di materiali**, in particolare carta e toner, promuovendo pratiche sostenibili tra dipendenti e nelle relazioni di business, tra cui:

- 🌿 Il rilevamento e monitoraggio dei dati di stampa provenienti direttamente dal sistema di e-maintenance erogato dal fornitore del servizio
- 🌿 L'attività di sensibilizzazione dei dipendenti sul risparmio di carta e per ridurre il consumo energetico per l'illuminazione dei locali non utilizzati

Company Car Policy

Il Gruppo ha introdotto la **Company Car Policy**, dimostrando una forte sensibilità nei confronti dei colleghi e dell'ambiente, che prevede regole che puntano a:

- 🌿 Offrire ai colleghi una gamma più ampia e migliorata di auto
- 🌿 Garantire l'utilizzo di un parco auto maggiormente in linea con logiche di sostenibilità ambientale (auto ibride, full electric)
- 🌿 Mantenere aggiornata tempo per tempo la car list allegata alla policy
- 🌿 Incoraggiare i dipendenti a fare una scelta sostenibile optando per modelli a minor impatto ecologico

Produzione rifiuti

Per promuovere comportamenti responsabili nella **gestione dei rifiuti**, la Società diffonde buone pratiche tra i dipendenti, incoraggiandoli a seguire linee guida specifiche durante le loro attività quotidiane. Ogni sede dispone di **contenitori differenziati** per la raccolta di materiali come carta, plastica e rifiuti organici e il loro **smaltimento** avviene tramite fornitori autorizzati

Net Zero

A conferma dell'impegno nei confronti delle questioni ambientali, PRECS, in linea con il Gruppo, è impegnata nell'iniziativa "**Road to Net Zero**". La lotta contro il **cambiamento climatico** rappresenta una sfida globale che richiede l'azione concertata delle istituzioni governative, delle imprese, degli investitori finanziari e, più in generale, di tutta la società. Affrontare efficacemente i cambiamenti climatici implica necessariamente la **riduzione delle emissioni di gas serra nell'atmosfera**



Calcolo emissioni GHG

Di concerto con il Gruppo Prelios, PRECS ha avviato nel 2022 un'attività di **monitoraggio delle proprie emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1, 2, 3)**, lungo tutta la **catena del valore**, espresse in tonnellate di CO₂ equivalente e calcolate sulla base di modelli in linea con gli standard di riferimento. Le emissioni GHG, secondo la classificazione del **Greenhouse Gas Protocol (GHGP)**, includono:

- 🌿 **Scope 1:** sono le emissioni dirette da sorgenti di proprietà o controllate dall'organizzazione. Inclusi i processi di combustione, fughe di gas refrigerante, trasporti con mezzi di proprietà dell'organizzazione
- 🌿 **Scope 2:** sono le emissioni indirette derivanti dalla produzione di elettricità, calore o vapore importati e consumati dall'organizzazione
- 🌿 **Scope 3:** sono le altre emissioni indirette derivanti da attività aziendali. Questa categoria include le fonti emissive che non sono sotto il diretto controllo aziendale, ma le cui emissioni sono indirettamente dovute all'attività aziendale

Per i prossimi anni, Prelios si impegnerà nella **quantificazione annuale delle emissioni**, nella predisposizione dei propri **target di riduzione** e nella pianificazione delle **azioni di riduzione** delle emissioni attraverso un piano pluriennale in linea con i principali **standard internazionali e best practices di mercato**

I **target di riduzione** verranno definiti secondo il **SBTi (Science Based Targets Initiative)** che guida le aziende nell'adozione di target ambiziosi di riduzione delle emissioni di GHG in linea con gli obiettivi fissati dall'Accordo di Parigi (COP 21)

La Società considera sia gli aspetti interni che le relazioni esterne con gli stakeholders per quanto riguarda gli aspetti sociali

OBIETTIVI SOCIALI TRA I 10 SDGs APPLICABILI



La Società attribuisce grande importanza alla **dimensione sociale**, ponendo le **persone** al centro delle sue attenzioni. Il benessere, la salute e l'integrità delle persone sono considerati fondamentali, garantendo una **crescita aziendale** che rispetti i bisogni primari di **dipendenti, clienti, fornitori e stakeholders**. PRECS ha incrementato il proprio organico nel rispetto della **parità di genere** e ha sempre tutelato i suoi collaboratori, offrendo un ampio ventaglio di benefit aziendali e investendo nella loro formazione continua per adattarli alle nuove **competenze richieste dal mercato**. La relazione con il personale si basa su principi di inclusione e merito, garantendo un **trattamento equo** indipendentemente dal genere o da qualsiasi altra forma di diversità

Nel settore del **credito distressed**, la Società e il Gruppo affrontano le sfide in modo efficiente e sostenibile, preferendo **strategie di recupero volte a riportare in bonis i debitori**

Tale strategia viene perseguita anche attraverso specifiche **iniziative di educazione creditizia**, come la **piattaforma Educadebito**, utilizzata negli scorsi anni per ridurre, e se possibile superare, situazioni di difficoltà creditizia e promuovere il riequilibrio finanziario dei debitori, con impatti sull'intero sistema Paese

Tale impegno della Società si è tradotto nel fatto che oltre **350 debitori**, rappresentanti oltre **2 miliardi di euro** di esposizione creditizia, **negli ultimi 2 anni sono tornati in una situazione di stabilità finanziaria**

La Società pone attenzione alla componente di Governance attraverso le diverse policy adottate, nonché alla regolamentazione applicabile ed è impegnata a mantenere un corpo normativo interno che supera gli standard di mercato

OBIETTIVI DI GOVERNACE TRA I 10 SDGs APPLICABILI



La Società si impegna a rispettare rigorosi **principi di etica professionale e trasparenza**, attraverso l'adesione e l'osservanza del **Modello 231** e del **Codice Etico**, garantendo una corretta gestione dei conflitti d'interesse e dei **rischi legati alla corruzione, al riciclaggio, al terrorismo e alle sanzioni internazionali**. La Società adotta iniziative specifiche per i suoi fornitori, specialmente nei contratti con gli outsourcer, richiedendo la loro adesione esplicita al **Codice Etico**

La Società ha integrato i **rischi climatici e ambientali nel suo framework di risk management**, in linea con le Aspettative di **Banca d'Italia**, implementando una metodologia per analizzare gli impatti di tali rischi sull'operatività di PRECS per quanto riguarda i **portafogli in gestione**

I fattori di rischio considerati nell'analisi di impatto sui rischi di **1° e 2° Pilastro** sono quelli derivanti da rischi di tipo **fisico e di transizione**

La mappatura dei **rischi fisici e di transizione** effettuata dalla **Funzione Risk Management**, ha evidenziato che questi possono avere impatto significativo nel **medio lungo termine** soprattutto sui **rischi reputazionali e operativi**

Rischio fisico

Potenziali impatti negativi sulle **prospettive di recupero** connessi ad eventi idrogeologici, sismici e ad altri eventi climatici cronici (es. inondazioni), con riferimento a:

- 🌿 l'operatività e la continuità operativa / finanziaria di PRECS e delle controparti / posizioni in portafoglio
- 🌿 il valore degli immobili a garanzia o rimpossessati, in considerazione di eventuali danni, aumento costi operativi e spese assicurative

Rischio di transizione

Potenziali impatti negativi sulle prospettive di recupero connessi a cambiamenti normativi, tecnologici o di mercato volti a favorire la "transizione green" su:

- 🌿 l'operatività e la continuità operativa / finanziaria delle controparti / posizioni in portafoglio appartenenti a settori energy e/o emission-intensive
- 🌿 in via accessoria ai precedenti, maggiori spese legali e/o passività da rischi regolatori nonché condizioni di accesso ai mercati finanziari da parte dei titolari delle posizioni debitorie incluse nei portafogli

Il Codice Etico adottato dalla Società e il Modello Organizzativo 231 rappresentano uno strumento etico al servizio della sostenibilità

Principi di azione e i risultati a cui tendere

- ✔ Sostenere, rispettare e proteggere i diritti umani internazionalmente affermati
- ✔ Applicare il Codice Etico del Gruppo approvato dal Consiglio di Amministrazione
- ✔ Proteggere la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, degli appaltatori e della comunità nella gestione, nello svolgimento e nello sviluppo delle proprie attività
- ✔ Tutelare l'ambiente in cui opera, responsabilizzando in tal senso tutti i lavoratori e gli appaltatori
- ✔ Promuovere l'uso responsabile delle risorse
- ✔ Mettere al centro della propria cultura la sostenibilità quale fattore chiave per l'impresa

PRECS, insieme al Gruppo Prelios, aderisce al concetto di "**Sviluppo Sostenibile**" promosso dall'Agenda ONU e, attraverso l'attuazione di questa politica, ritiene di contribuire a garantire un miglioramento delle condizioni di vita per le attuali e future generazioni

Ambiti d'intervento

- ✔ Attuare e mantenere attiva la policy, riesaminandola periodicamente
- ✔ Adempiere agli obblighi normativi applicabili in materia di salute, sicurezza e ambiente
- ✔ Tendere al miglioramento continuo ed alla prevenzione
- ✔ Rispettare i diritti dei lavoratori, tutelando e valorizzando le risorse umane, perseguendo il rispetto del principio delle pari opportunità, favorendo la crescita professionale di ciascuno
- ✔ Sensibilizzare e formare i lavoratori affinché svolgano il loro lavoro in sicurezza ed assumano le loro responsabilità
- ✔ Comunicare e diffondere le informazioni in merito a salute, sicurezza sul lavoro, ambiente e responsabilità sociale agli "stakeholders" interni ed esterni

La responsabilità nella **gestione della salute, sicurezza sul lavoro, rispetto dell'ambiente e responsabilità sociale** riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal vertice sino ad ogni lavoratore, ciascuno con le proprie attribuzioni e competenze

La società promuove **politiche di coinvolgimento sia all'interno sia all'esterno** per sensibilizzare gli stakeholder sui temi della sostenibilità, con l'obiettivo di incoraggiare comportamenti positivi e migliorare la **trasparenza** del proprio contesto di operatività

Coinvolgimento interno

Predisposizione ed implementazione di un piano di formazione con **cadenza annuale** in merito alle tematiche ESG, destinati sia ai **dipendenti** di PRECS sia ai componenti del **Consiglio di Amministrazione** e del **Collegio Sindacale**, con il duplice obiettivo di incrementare la consapevolezza sulle tematiche ESG nonché la diffusione di competenze specifiche nell'organizzazione

Modalità di erogazione dei corsi

- ✔ Corsi per tutti i dipendenti in modalità e-learning
- ✔ Corsi dedicati per le prime linee aziendali e Top Management
- ✔ Workshop dedicati all'approfondimento delle nuove normative di rilievo in ambito ESG

Argomenti principali

- ✔ Fattori ESG
- ✔ Cambiamento climatico e decarbonizzazione
- ✔ Diversità ed inclusione
- ✔ Governance ESG
- ✔ Prodotti finanziari green
- ✔ Integrazione dei rischi ESG nel framework del Risk Management
- ✔ Sustainable reporting
- ✔ Temi risultati non rilevanti dall'analisi di materialità (cambiamento climatico, rifiuti, uso responsabile delle risorse energetiche, biodiversità)
- ✔ Relazione con i fornitori

Coinvolgimento esterno

Avvio di attività di **profilatura degli outsourcer**, svolta anche mediante l'utilizzo di **questionari**, al fine di cogliere le preferenze e il posizionamento nell'ambito della **sostenibilità dei propri fornitori** al fine di riconoscere e premiare le buone performance in termini di fattori ESG

Piattaforma per la raccolta delle valutazioni ESG

PRECS si impegna a valutare i propri fornitori sulle tematiche ESG attraverso l'impiego di un tool dedicato. Esso è in grado di fornire una valutazione oggettiva e sistematica delle **performance ESG** e al contempo fornisce un **report di sintesi** ai fornitori attraverso il quale questi possono acquisire maggiore consapevolezza delle tematiche ESG ed individuare le principali aree di miglioramento. Il tool attraverso **l'invio automatico di una survey**, permette a PRECS di raccogliere i dati ESG dei propri fornitori e contestualmente di associare ad ognuno di loro uno **Score sintetico ESG** sulla base delle loro performance di sostenibilità. In questo modo il PRECS può **monitorare i rischi della propria catena di fornitura** e prevedere, ove necessario, **misure correttive per mitigare i rischi connessi**

Nel corso dei prossimi anni, l'obiettivo è quello di estendere l'ambito di valutazione a **tutti i fornitori**, garantendo alla società di avere una **panoramica completa sull'intera catena del valore aziendale**

Informazioni e contatti: precs_sustainability@prelios.com